

Bokningsregler

- 5 dagars bokning i förväg för medlemmar. Gäller även för personal.
- Biljett måste hämtas ut senast 10 min innan passet börjar för att den ska gälla som bokning. Annars går den automatiskt till drop in och du kan då mista din plast.
- Om man inte bokar av sin klass 1 timme innan start och inte kommer låser systemet er möjlighet att boka via nätet, telefon och via receptionen. Det kostar 150:- att lösa upp denna spärr. Upplåsning sker i receptionen alternativt via Autogiro, vi lägger då upp avgiften på ert konto.
- I händelse av försening till ett pass och spärren slår till så bör ni meddela oss detta direkt för då kan vi låsa upp spärren omgående så slipper det gå vidare till låsning.

Kösystem

Vårt kösystem ger dig möjlighet att ställa dig på kö om ett pass skulle vara fullbokat, du väljer då "köa" i bokningen på respektive pass.

Väljer du att köa så kommer systemet automatiskt att dela ut kö platserna i den ordning man satt sig på kö om någon avbokar sig. Skulle du få en ordinarie plats så kommer det ett sms i din mobiltelefon som kvittens på detta. **Det är därför ytterst viktig att du kontrollerar dina personuppgifter samt mobiltelefonnummer under "mina uppgifter" på webbokningen innan du kan välja att köa.**

Skulle du känna att du inte kan gå på passet så är det upp till dig att omgående avboka dig, i annat fall gäller samma bokningsregler enl ovan!

Väljer man att ställa sig på kö så tar man också på sig ansvaret att ha sin telefon påslagen samt att den är mottaglig för sms meddelande, man tar också på sig ansvaret att avboka om man inte önskar den plats man blir tilldelad, **Avbokningstid 1 timme gäller även här.**